



Centro di Terapia Strategica

RESEARCH, TRAINING & PSYCHOTHERAPY INSTITUTE

## MASTER 1° LIVELLO COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING STRATEGICO

## MASTER 2° LIVELLO SCIENZE DELLA PERFORMANCE E COACHING STRATEGICO

### **GIORGIO NARDONE'S MODEL**

*Giorgio Nardone è l'unico Psicoterapeuta vivente ad aver trattato con successo oltre 25.000 casi di pazienti affetti dalle più invalidanti forme di psicopatologia.*

*Ha guidato oltre 100 aziende, organizzazioni ed istituzioni al cambiamento strategico contribuendo significativamente al loro successo; ha seguito in veste di psicologo, specialista in performance, decine di atleti primatisti e medaglie olimpiche così come grandi artisti a superare i loro blocchi e/o a migliorare la loro prestazione.*

*Ha formato numerosi allievi, ricercatori, didatti, psicoterapeuti e coach che applicano ed insegnano il suo lavoro in tutto il mondo. Sulla base di tutta questa esperienza testimoniata da oltre 40 testi pubblicati in oltre 15 lingue, alcuni libri di testo nelle più prestigiose università internazionali altri veri e propri best seller, ha messo a punto insieme ai suoi più stretti collaboratori un programma di master formativo all'interno del quale vengono insegnate le strategie e tecniche e le loro diverse applicazioni ai differenti contesti da lui esclusivamente create e formalizzate in veri e propri modelli teorico-applicativi.*

*Il CTS di Arezzo è divenuto per tutto questo il punto di riferimento mondiale per gli studi sulle logiche del cambiamento e sulla comunicazione, ovvero il problem solving strategico, la comunicazione strategica e la psicoterapia breve strategica.*

# MASTER 1° LIVELLO

## COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING STRATEGICO

### PRIMO MODULO

IL MODELLO DI PROBLEM SOLVING STRATEGICO DI GIORGIO NARDONE

**12 e 13 settembre 2020**

- Scienza ed arte del Problem Solving: rigore flessibile e inventiva educata.
- Calzare le strategie agli obiettivi da raggiungere piuttosto che alle teorie da difendere.
- Strategie di soluzione invece che spiegazioni ipotetiche dei problemi
- Sono le soluzioni che svelano i problemi: la ricerca intervento in ambito di problem solving.
- Le tentate soluzioni funzionali e quelle disfunzionali. Come ognuno costruisce ciò che subisce o gestisce.
- Il modello di PSS evoluto. Da Popper a Watzlawick a Nardone.
- La tecnica del problem solving strategico:
  - partire dopo per arrivare prima: definizione attenta e pragmatica del problema;
  - rendere l'immaginazione realtà: rappresentare concretamente l'obiettivo da raggiungere;
  - le soluzioni che complicano il problema: artefici e vittime della nostra realtà: le soluzioni che hanno funzionato. Se lo hai già fatto forse puoi farlo di nuovo;
  - Né più dello stesso, né l'opposto, né la via di mezzo ma l'alternativa. La costruzione di soluzioni efficaci ed efficienti.
  - Rubare al futuro per cambiare il presente: la tecnica dello scenario oltre il problema.
  - Se vuoi drizzare una cosa cerca come storcerla di più: la tecnica del come peggiorare.
  - Dal punto di arrivo al punto di partenza: la tecnica dello scalatore.
- Nulla di troppo solo ciò che è abbastanza: Predittività e autocorrettività del modello".

**SECONDO MODULO**  
**LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE STRATEGICA**  
**10 e 11 Ottobre 2020**

- Il primo contatto. Comunicazione non verbale ed effetto prima impressione: postura, andatura, uso dello sguardo. Se non lo sai fare non lo sai nemmeno vedere.
- Secondo contatto. Lo sguardo ravvicinato, il contatto fisico, la voce, la cattura suggestiva.
- Terzo contatto: dalla postura eretta a quella seduta, sguardo fluttuante, prossemica e paraverbale. La ecologia del contatto relazionale.
- Quarto contatto: L'ascolto attivo e l'interazione non verbale incentivante.
- L'Armonizzare la voce e la prossemica, assonanze e dissonanze dello sguardo.
- Sintonizzarsi con la posizione e la logica dell'interlocutore, creare la complementarietà per il cambiamento.
- Dal dialogo ai piani di azione: indicare, ingiungere, prescrivere.
- Lo Sguardo, la voce e la prossemica dell'ingiungere.
- Ne convincere, né manipolare ma persuadere.

**TERZO MODULO**  
**LA LOGICA DEL CAMBIAMENTO STRATEGICO**  
**28 e 29 Novembre 2020**

- Logica ordinaria, non ordinaria e logica dell'autoinganno. Come la mente ci mente in maniera funzionale o disfunzionale.
- La logica delle ambivalenze. Contraddizioni, paradossi e credenze come strumenti rigorosi di logica del cambiamento.
- Strategie, tattiche, singole manovre: dalla teoria dei giochi e l'arte delle guerra alla logica strategica evolute.
- Arte e scienza dello stratagemma: magia e tecnologia del cambiamento strategico.
- I tredici stratagemmi essenziali: cavalcare la propria tigre e le tigri altrui.
- Le resistenze al cambiamento ed espedienti strategici.
- Non c'è nulla di più pratico che una buona teoria: far interagire teoria ed epistemologia con le applicazioni dirette.

**QUARTO MODULO**  
**IL DIALOGO STRATEGICO. LA STRUTTURA DELLA TECNICA PER**  
**CONOSCERE CAMBIANDO**

**9 e 10 gennaio 2021**

- Il dialogo, la dialogica e la dialettica: Le forme sottili della persuasione.
- La struttura del dialogo strategico.
- Le domande a illusione di alternative.
- Le parafrasi ristrutturanti.
- Evocare sensazioni.
- Riassumere per ridefinire.
- Prescrivere come scoperta congiunta.

**IL DIALOGO STRATEGICO IN AZIONE: A LEZIONE DAL MAESTRO**

- Dimostrazione su un caso reale presentato dai partecipanti.
- Elicitazione delle strategie e stratagemmi utilizzati.
- Chiarificazione delle tecniche comunicative messe in atto.

**QUINTO MODULO**  
**DECISION MAKING. LE FORME DEL SOFFRIRE DELLE DECISIONI**

**30 e 31 gennaio 2021**

Tipologie di decisioni:

- il percepito nella mente di chi osserva;
- decisioni critiche;
- decisioni difficili;
- decisioni complesse;
- decisioni estreme;
- decisioni istintive;
- decisioni inevitabili;
- il coraggio e la determinazione a decidere;
- competenze e abilità decisionali.

**PAURA DELLE DECISIONI. COSTRUIRE IL CORAGGIO DI**  
**SCEGLIERE PER SE E PER GLI ALTRI**

- Le forme della paura di decidere:
  - la paura di sbagliare;
  - la paura di non essere all' altezza;
  - la paura di esporsi;
  - la paura di non avere o di perdere il controllo;

- la paura dell'impopolarità.
- Gestire la paura delle decisioni:
  - strategie e stratagemmi per superare la paura e gestire l'ansia da decisione;
  - strategie e stratagemmi per l'angoscia da decisione;
  - strategie e stratagemmi contro lo stress da decisione;
  - strategie e stratagemmi per dubbi ossessivi e compulsioni da decisione.

## SESTO MODULO

### PUBLIC SPEAKING. L' ARTE DI PARLARE IN PUBBLICO

**13 e 14 Febbraio 2021**

- La comunicazione duale, verso il gruppo, verso la folla.
- La danza tra il linguaggio logico e analogico.
- La gestione delle critiche e delle obiezioni.
- Esporre o formare: differenze tra l'esposizione al pubblico e la formazione.
- Stili di formazione: adattare lo stile alle caratteristiche del gruppo.
- Gestione della valutazione degli esiti della formazione come strumento di miglioramento delle acquisizioni.
- Utilizzo e non di supporti tecnologici allo scopo del public speaking persuasivo
- L' ars oratoria Sofista, la retorica latina, la scolastica medioevale, la retorica moderna e la comunicazione performativa applicate al piccolo gruppo, grande gruppo, folla.
- La comunicazione non verbale e paraverbale in pubblico.
- La struttura dell'argomentazione strategica.
- Tecniche di fascinazione e cattura suggestiva del pubblico.
- Strategie e stratagemmi per la gestione dello stress e della paura del parlare in pubblico.

# MASTER DI II LIVELLO

## SCIENZE DELLA PERFORMANCE E COACHING STRATEGICO

### SETTIMO MODULO

#### COACHING STRATEGICO. TRASFORMARE I LIMITI IN RISORSE

**13 e 14 Marzo 2021**

- Il modello di Coaching strategico: il processo
  - L'analisi della tentata soluzione ridondante;
  - La ricerca delle eccezioni e l'intervento orientato alla soluzione.
- Sbloccare le incapacità personali: trasformare i limiti in risorse.
  - Le incapacità evolute;
  - Le incapacità primarie.

#### COACHING STRATEGICO IN AZIONE. SENSAZIONI DI BASE E STRATEGEMMI DI INTERVENTO

- La Paura: stratagemmi di intervento
- La Rabbia: stratagemmi di intervento
- Il Dolore: stratagemmi di intervento
- Il Piacere: stratagemmi di intervento

### OTTAVO MODULO

#### IL COLLOQUIO STRATEGICO IN AZIENDA

**10 e 11 Aprile 2021**

- Comunicare in azienda;
- La gestione strategica delle risorse umane attraverso il colloquio;
- Il colloquio di selezione, di accoglimento e di inserimento;
- Il colloquio gestionale per lo sviluppo del percorso professionale;
- Il colloquio di valutazione delle prestazioni;
- I colloqui gestionali in fase di uscita dall'azienda.

#### IL LINGUAGGIO EVOCATIVO

- Il linguaggio descrittivo versus il linguaggio evocativo
- Creare sensazioni attraverso la struttura retorica prescelta

- Strumenti di retorica della persuasione: gli aforismi che folgorano, le ristrutturazioni che destabilizzano, gli aneddoti che aprono prospettive, le narrazioni che suggestionano ed evocano.
- Armonizzare comunicazione verbale, non-verbale e paraverbale agli scopi evocativi

## NONO MODULO

PSICOLOGIA DELL'AGIRE ECONOMICO: CREARE FALLIMENTI E/O SUCCESSI

**15 e 16 Maggio 2021**

- Economia, logica e problem solving
- Le decisioni economiche: le emozioni influenzano più delle ragioni
- La profezia che si autorealizza in economia
- La magia economica delle parole

## LEADERSHIP STRATEGICA

- I diversi tipi di leadership:
  - il leader autoritario
  - il leader democratico
  - il leader permissivo
  - il leader visionario
  - il leader iperprotettivo
  - il leader intermittente
  - il leader delegante
  - la leadership efficace: autorevolezza strategica
  - Lo sviluppo del carisma
  - Il leader strategico: l'arte di delegare, controllare e correggere
  - Leadership e gestione delle dinamiche organizzative
  - Il leader come comunicatore strategico
  - Il leader come problem solver strategico

## DECIMO MODULO

SELF HELP STRATEGICO. ESSERE ARTEFICI PIUTTOSTO CHE VITTIME DI CIÒ CHE CREIAMO E INESORABILMENTE SUBIAMO

**19 e 20 Giugno 2021**

- Le psicotrappole del pensare.
- Le psicotrappole e dell'agire.
- Psicosoluzioni: Costruire visioni che conducano a cambiare disposizioni e reazioni disfunzionali

- Lo stratagemma del cambiare sempre per rimanere sempre se stessi.

#### L'ARTE DI MENTIRE A SE STESSI E AGLI ALTRI.

- Mentire a se stessi
- Il mentire a se stessi benefico
- Il mentire a se stessi malefico
- Meccanismi di difesa e autoinganni cognitivi
- Pragmatica del mentire
- Giù la maschera: Svelare il mentitore
- Mentire dicendo la verità. Dire la verità mentendo

## Per info e iscrizione:

Roberta Milanese

Responsabile organizzativo Centro di Terapia Strategica sede di Milano

Tel: +39 02 5466454

[info@coachingstrategico.it](mailto:info@coachingstrategico.it)

[www.giorgionardone.com](http://www.giorgionardone.com)